DOCUMENTO CERTIFICADO DE GARANTÍA Y SOPORTE
PARA LOS PRODUCTOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL DISTRIBUIDOS POR SOLUCIONES INTEGRALES VER SAS EP.

Para el correcto uso de su producto, lea cuidadosamente las instrucciones de manejo explicadas en el presente Certificado de Garantía y el Manual del Usuario. Para resolver cualquier inquietud le recomendamos comunicarse a la línea gratuita al 601 5522500.

SOLUCIONES INTEGRALES VER S.A.S. E.P., garantiza el servicio de soporte, y reparación gratuita dentro del período de esta garantía (tres años), por defectos de fabricación, fallas no imputables al cliente o a terceros o causas no excluidas en este documento, de los equipos mencionados en este documento en la segunda hoja. Esta garantía incluye respecto de cada producto vendido, el servicio de asesoría, entrenamiento y ajustes, dando cumplimiento al contrato **No. 4134.010.26.1.0403 de 2022** cuyo objeto es "Contratar la adquisición de dispositivos periféricos especializados para la inclusión de personas en condición de discapacidad en los laboratorios de innovación digital y puntos de apropiación digital del Distrito de Santiago de Cali, con el fin de facilitar el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC´s), de conformidad con la ficha de inversión: "Dotación de elementos para las personas en condición de discapacidad en los laboratorios de innovación digital y puntos de apropiación digital de Santiago de Cali" ficha EBI BP-26002620,vigencia 2022".

SOLUCIONES INTEGRALES VER S.A.S. E.P. garantiza que durante los tres años siguientes a la fecha de entrega tendrá a disposición de los consumidores los repuestos y consumibles necesarios para reparar y realizar el mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo y la reparación de todos y cada uno de los productos distribuidos por nuestra Compañía.

SOLUCIONES INTEGRALES VER S.A.S. E.P. acepta que solamente nuestro Centro de servicio ubicado en Bogotá repare los productos VER. Esta información también puede ser consultada en www.ver.com.co ó en la línea gratuita 601 5522500. Todos los costos ocasionados por los traslados de los equipos serán cubiertos por SOLUCIONES INTEGRALES VER SAS EP.

El período de soporte y garantía de nuestros productos es de tres años contado a partir de la fecha de entrega.

El CERTIFICADO DE GARANTÍA debe presentarse para ejercer derechos de garantía.

Los canales de atención para soporte y garantía son:
Garantía: Línea gratuita al 601 552250 opción 2.
Correo: i.velasquez@ver.com.co
Whatsapp: 3212423170

Soporte técnico: Línea gratuita 601 5 52 25 00 (opción 1) Ext 1145.
Correo: soporte2@ver.com.co.
Whatsapp: 3012837408

Recuerde:
Los soportes podrán ser atendidos de manera remota por las plataformas Teams, Zoom ó similares.

El servicio de soporte y garantía aplica para los equipos suministrados, dando alcance al contrato No. 4134.010.26.1.0403 de 2022; entre SOLUCIONES INTEGRALES VER SAS EP Y LA ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI, Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, los cuales se listan a continuación:

1. **AUDIFONOS DIADEMA Y MICROFONO.**

CANTIDAD: 66.
MARCA: LOGITECH.
MODELO: H390
A continuación, los seriales:

CONSECUTIVO	TIPO DE EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
1	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDGNS9
2	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2145MEOMZWD9

3	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2216AYD32E29
4	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDRZV9
5	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDRC99
6	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDGXN9
7	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2123AY02C4E9
8	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDGUB9
9	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDGHX9
10	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECD9039
11	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECD92H9
12	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDRX59
13	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2201AY03C1F9
14	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2216AYO34A99
15	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2123AYO1B719
16	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2201AY036379
17	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MFCD9629
18	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDRWZ9
19	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2216AYOO1559
20	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2149MEBFXS99
21	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDBNE9

22	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2149AYO3AEB9
23	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2202AYO230A9
24	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDQ1W9
25	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2131ME0G58H9
26	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2131ME0G2ZK9
27	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDRY69
28	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2216AY0000C9
29	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDGQ29
30	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2121MECDRWY9
31	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDGM99
32	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDRXT9
33	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDBsW9
34	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2216AY0005C9
35	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDGXQ9
36	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2216AY010C09
37	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2201AY06EC89
38	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2124AYo65B69
39	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2216AY023D59
40	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2224AY066A59

41	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2225AY023799
42	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDGVX9
43	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2131ME0G2VM9
44	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDGNJ9
45	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDGU59
46	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECD92Q9
47	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2201AY045569
48	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2131MEOG2Z19
49	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDF4K9
50	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2123AY01BB49
51	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDFFZ9
52	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDBXX9
53	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDFFY9
54	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDFJ79
55	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDGS09
56	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDGT99
57	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDBXW9
58	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDGTD9
59	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDGQX9

60	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDGT19
61	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDGRZ9
62	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDFHX9
63	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDGTA9
64	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDDU59
65	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDFHY9
66	AUDIFONO DIADEMA Y MICRÓFONO	Logitech	H390	2221MECDGRX9

2. PANTALLA BRAILLE ACTUALIZABLE 40 CELDAS.
CANTIDAD: 6.
MARCA: Freedom Scientific.
MODELO: Focus 40 blue 5 Generación.
A continuación, los seriales:

CONSECUTIVO	TIPO DE EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
1	PANTALLA BRAILLE ACTUALIZABLE 40 CELDAS	Freedom Scientific	Focus 40 Blue V	FA2234R0053
2	PANTALLA BRAILLE ACTUALIZABLE 40 CELDAS	Freedom Scientific	Focus 40 Blue V	FA2234R0023
3	PANTALLA BRAILLE ACTUALIZABLE 40 CELDAS	Freedom Scientific	Focus 40 Blue V	FA2234R0030
4	PANTALLA BRAILLE ACTUALIZABLE 40 CELDAS	Freedom Scientific	Focus 40 Blue V	FA2234R0006
5	PANTALLA BRAILLE ACTUALIZABLE 40 CELDAS	Freedom Scientific	Focus 40 Blue V	FA2234R0021
6	PANTALLA BRAILLE ACTUALIZABLE 40 CELDAS	Freedom Scientific	Focus 40 Blue V	FA2235R0076



SOLUCIONES INTEGRALES VER SAS EP
HELMUTH MAURICIO GALLEGO SANCHEZ
REPRESENTANTE LEGAL